

# Gegevensbeschermingsbeleid

## 1 Algemeen

### 1.1 Doelstelling

De vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' hecht veel belang aan het beschermen van de persoonlijke levenssfeer van zowel patiënten en hun context als medewerkers, artsen en andere betrokkenen.

Onderhavig beleid betreffende gegevensbescherming heeft tot doel:

- (i) De naleving van de Europese Verordening betreffende de gegevensbescherming door de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' te bevorderen.
- (ii) Iedere persoon die in contact komt met persoonsgegevens bij de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' te informeren.
- (iii) Instructies te geven met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens bij de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu', teneinde toe te zien op de juridische naleving van de verwerking van persoonsgegevens waarvoor de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' verantwoordelijk is.

De vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' verbindt zich ertoe het beleid inzake gegevensbescherming toe te passen, dat in het bijzonder steunt op de naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen.

### 1.2 Context

Het onderhavige beleid betreffende gegevensbescherming (ook data protection policy genaamd) is van toepassing op de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' krachtens de Europese Verordening betreffende de gegevensbescherming (Verordening [EU] 2016/679 van 27 april 2016) (hierna 'GDPR' [General Data Protection Regulation] genoemd) die in werking is getreden op 25 mei 2018.

## 2 Toepassingsgebieden van het beleid voor gegevensbescherming

### 2.1 Materieel toepassingsgebied

Deze beleidstekst is van toepassing op alle persoonsgegevens die de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' verwerkt. We verstaan hieronder niet alleen de gegevens van patiënten, maar ook die van hun context, medewerkers, artsen en andere betrokkenen.

### 2.2 Functioneel toepassingsgebied

Het beleid is van toepassing op alle verwerkingsdoelen. Dit gaat om gegevens die worden verwerkt voor (niet-limitatief):

- Zorg van de patiënt
- Rapporteringsdoeleinden (bv. aan de overheid)
- Administratie van medewerkers
- Persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van kwaliteitscontroles of risicobeoordelingen
- Facturatie en financiële gegevens
- Wetenschappelijk onderzoek/onderzoeksprojecten

### 2.3 Organisatorisch toepassingsgebied

Deze beleidstekst is geschreven voor iedereen die in opdracht van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' persoonsgegevens verwerkt. Zowel de directie en artsen, de personeelsleden, vrijwilligers, stagiairs, maar ook elke medewerker of leverancier. We zorgen ervoor dat deze tekst via

verschillende kanalen wordt uitgedragen en wordt gepubliceerd op de website en intranet van onze voorzieningen.

Het privacybeleid is ook van toepassing voor externe partners met wie de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' samenwerkt. Ook in de samenwerking binnen onze zorgnetwerken, met openbare diensten en bij de inzet van (sociale) media vormt dit beleid het uitgangspunt.

### **3 De uitvoering van het beleid voor gegevensbescherming**

Het privacybeleid werd ter goedkeuring voorgelegd aan het bestuurscomité van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu'. Deze tekst zal bij belangrijke wijzigingen aangepast en opnieuw gevalideerd worden. Daarbij toetsen we de nieuwe regelgevende kaders af met deze beleidstekst.

## **4 Begrippen**

### **4.1 Persoonsgegevens**

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of direct of indirect identificeerbare natuurlijke persoon.

De directe of indirecte identificatie van een natuurlijk persoon kan gebeuren dankzij verschillende elementen:

- een identificatie (naam, identificatienummer, locatiegegevens, rekeningnummer, e-mail, telefoon, CV, nummerplaat wagen, IP-adres, identiteitskaart- en rijksregisternummer, enz.)
- een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, sociale, culturele, economische identiteit (foto, taal, leeftijd, gebruiksgewoontes, economische capaciteit, bankgegevens, transactiegegevens, diploma, antwoorden op een wedstrijd enz.)

### **4.2 Verwerking van persoonsgegevens**

Binnen de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' geldt de bescherming van persoonsgegevens voor alle vormen van verwerking van die persoonsgegevens zoals die hierna worden gedefinieerd.

Een verwerking met betrekking tot persoonsgegevens is een bewerking of een geheel van bewerkingen, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, raadplegen, wijzigen, gebruiken, opslaan, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

Elke hierboven vermelde bewerking m.b.t. persoonsgegevens geniet bescherming en moet gebeuren mits naleving van strikte richtlijnen.

## **5 Krachtlijnen**

### **5.1 Beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens**

Kwaliteitsvolle zorg is een topprioriteit voor de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu'. Een belangrijk aspect hierbij is een kwaliteitsvolle verwerking van persoonsgegevens. De directie en het beheer van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' streeft aan de hand van dit beleid na dat de rechten en vrijheden van eenieder gevrijwaard zijn bij de verwerking van persoonsgegevens. Het uitschrijven van dit beleid heeft als doel om het correct omgaan met persoonsgegevens aan te tonen. Het bespreekt hierbij de beleidsdoelstellingen en formaliseert deze. Het verduidelijkt de cultuur van gegevensverwerking met respect voor eenieders rechten en vrijheden.

Concreet streven wij bij de verwerking van persoonsgegevens de volgende voorwaarden na:

- De verwerking moet worden uitgevoerd op legale en transparante wijze en het gebruik van de gegevens moet gemakkelijk te begrijpen zijn.

- De persoonsgegevens moeten juist zijn en worden geactualiseerd.
- Er wordt toegekeken op de integriteit van de persoonsgegevens gedurende de ganse verwerkingscyclus.
- De persoonsgegevens mogen uitsluitend voor een welbepaald, expliciet en rechtmatig doel ingezameld worden. Er gebeurt geen verwerking van gegevens als er geen expliciet doel is.
- Het is verboden om meer gegevens te verzamelen dan strikt noodzakelijk is voor het aangekondigde doel.
- De persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan nodig is voor de beoogde en aangekondigde verwerking. Bij het bepalen van deze noodzakelijkheid hanteren we onze wettelijke verplichtingen, de doelmatigheid en de rechten en vrijheden van de betrokkenen.
- Alle mogelijke inspanningen worden gedaan tot het voorkomen van inbreuken die voortvloeien uit het verwerken van persoonsgegevens. Informatieveiligheid, gegevensbescherming bij ontwerp en privacy-vriendelijke standaardinstellingen zijn hiervoor hulpmiddelen. Wanneer een inbreuk plaatsvindt, wordt hierover gerapporteerd in lijn met de regelgeving ter zake.
- Alle nodige inspanningen worden gedaan om alle geldende rechten van een betrokkene, zoals het recht op inzage, afschrift en eventueel ook schrapping uit te voeren. De vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' bewaakt hierbij over de eventuele beperkingen die op deze rechten van toepassing zijn.
- Via intern toezicht en periodieke controles bewaken we onze verantwoordingsplicht.

## 5.2 Rechtmatigheid van de verwerking

De vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' is wettelijk verplicht om aan de persoon wiens persoonsgegevens zij verwerkt de rechtsgrond van die verwerking mee te delen.

Deze mededeling gebeurt door de vermelding van de rechtsgrond in de privacyverklaring(en) van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu'. De beschikbare rechtsgronden worden beperkt door de GDPR en de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' moet voor elke verwerkingsactiviteit de toepasselijke rechtsgrond kunnen aanduiden.

De toepasselijke rechtsgronden kunnen de volgende zijn:

### 1) Noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst

De verwerking van de gegevens door de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. Bij de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' gaat dat bijvoorbeeld om de opnameverklaring voor patiënten, contracten met leveranciers, arbeidsovereenkomsten met werknemers, ....

### 2) Wettelijk verplicht

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen. Het gaat hier bijvoorbeeld over verwerkingen die de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' doet omdat zij daartoe verplicht is krachtens de FOD Volksgezondheid of over gegevens die de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu', als werkgever, moet medelen aan de FOD sociale zekerheid.

### 3) Gerechtvaardigd belang

De verwerking van persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu'.

Om te bepalen of de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' een dergelijk gerechtvaardigd belang heeft, is een nauwgezette juridische evaluatie nodig. Hierbij wordt bepaald of een betrokken persoon er zich redelijkerwijs mag aan verwachten, op het moment van en met het oog op de gegevensinzameling, dat zijn gegevens voor een ander welbepaald doeleinde, verenigbaar met het initiële doeleinde van de gegevensinzameling, worden gebruikt.

Het is belangrijk om op te merken dat het rechtmatige belang specifiek is, en met omzichtigheid dient te worden gebruikt. Iedere beslissing om dit doeleinde te gebruiken dient geval per geval te gebeuren en kan in geen geval veralgemeend worden of systematisch gebruikt worden.

### 4) Toestemming

De vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' mag de persoonsgegevens van een betrokkene verwerken indien zij hiervoor van de betrokkene de toestemming heeft gekregen.

De verkregen toestemming moet vrij zijn en vereist een duidelijke positieve actie van de betrokken persoon. Het stilzwijgen, vooraf aangevinkte vakjes of het ontbreken van reactie vormen dus geen geldige toestemming (vb.: een "verborgen" toestemming om reclame te ontvangen in een wedstrijdreglement is niet vrij genoeg).

De toestemming moet bovendien controleerbaar zijn en door de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' kunnen worden aangetoond. Er is dus een bewijs nodig van het moment en de wijze waarop de toestemming werd gegeven.

Ingeval er meerdere vragen worden gesteld, moet de vraag om toestemming zodanig worden gesteld dat zij duidelijk wordt onderscheiden van de andere vragen. De vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' zal bijvoorbeeld mogelijks foto's publiceren die genomen werden tijdens evenementen en waarop medewerkers geïdentificeerd kunnen worden. Dit kan enkel nadat hiervoor toestemming werd ontvangen door de gefotografeerde medewerker. Een persoon heeft het recht om zijn toestemming op elk moment in te trekken.

### **5.3 Rechten van de personen wiens persoonsgegevens worden verwerkt**

De GDPR geeft veel rechten aan de personen van wie de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' de gegevens verwerkt. De betrokken personen kunnen zich beroepen op deze rechten zodra persoonsgegevens door hen worden verwerkt, bijvoorbeeld vanaf de ondertekening van de opnameverklaring door de patiënt. Een verzoek door een betrokkene tot uitoefening van een recht dient steeds gesteld te worden zoals beschreven in de privacyverklaring (zie website). Het gaat hierbij over volgende rechten:

#### **a. Recht op informatie**

De vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' moet in alle transparantie gedetailleerde informatie verstrekken aan de betrokken personen over de wijze waarop de gegevens worden verwerkt en welke gegevens worden verwerkt.

Die informatie moet worden geleverd hetzij op het ogenblik van de inzameling (als die gegevens rechtstreeks bij de desbetreffende persoon worden verkregen), hetzij binnen een redelijke termijn (voor onrechtstreeks verkregen gegevens).

De volgende informatie moet minimum meegedeeld worden:

- de gegevens van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu'
- de gegevens van de Functionaris voor gegevensbescherming (DPO - Data Protection Officer);
- het doeleinde van de verwerking
- de juridische basis van de verwerking (met inbegrip van het rechtmatige belang van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' als dat het geval is)
- de bestemmingen van de gegevens
- of de intentie bestaat de gegevens al dan niet te transfereren naar het buitenland
- de bewaringsrichtlijnen
- de vermelding van de rechten van de persoon
- het recht op intrekking van de toestemming
- het recht tot indiening van een klacht bij de gegevensbeschermingsautoriteit

#### **b. Recht op verbetering**

Op verzoek van de betrokken persoon moeten onjuiste of onvolledige gegevens worden verbeterd, derden moeten hierover eveneens worden geïnformeerd als hen die gegevens werden meegedeeld, de betrokken persoon wordt ingelicht over die derden aan wie de gegevens werden bekendgemaakt.

De betrokken persoon dient een antwoord te worden gegeven binnen een termijn van één maand. Voormelde termijn kan verlengd worden met twee maanden indien het om een complexe zaak gaat of er een aanzienlijk aantal aanvragen zijn.

#### **c. Recht om vergeten te worden (recht op wissing)**

De betrokken persoon mag vragen om definitief door de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' te worden « vergeten ». Dit is echter geen absoluut recht en er zijn voorwaarden aan verbonden. Alvorens tot enige actie over te gaan moet elke aanvraag door de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' worden geanalyseerd.

#### **d. Recht op overdraagbaarheid**

De betrokken persoon kan de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' vragen om zijn persoonsgegevens, op een beveiligde wijze, over te dragen van een informatica-omgeving naar een andere, wanneer die gegevens op basis van een toestemming of van de uitvoering van een overeenkomst werden geleverd. De vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' moet de gegevens op gestructureerde, gangbare en leesbare wijze leveren, binnen een termijn van één maand, die eventueel kan worden verlengd.

#### **e. Recht van inzage**

Elke persoon wiens persoonsgegevens door de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' worden verwerkt, mag vragen om gratis zijn eigen gegevens te ontvangen en dit op beknopte, transparante, begrijpelijke, makkelijk toegankelijke wijze en in een heldere en makkelijke taal. Deze gegevens moeten binnen een termijn van één maand bezorgd worden, eventueel kan deze termijn worden verlengd.

#### **f. Recht van bezwaar**

Iedere persoon over wiens gegevens de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' beschikt, mag bezwaar aantekenen tegen verwerkingen die gebaseerd zijn op een gerechtvaardigd belang. De vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' moet dan geval per geval onderzoeken of er zal worden ingegaan op dit verzoek. Het recht van bezwaar is derhalve niet absoluut, behalve ingeval van een bezwaar tegen « direct marketing », dat altijd dient te worden ingewilligd.

#### **g. Recht op beperking van de verwerking**

De betrokken persoon heeft, in bepaalde gevallen, het recht om van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' te verkrijgen dat de verwerking van zijn persoonlijke gegevens wordt beperkt. Iedere aanvraag van dien aard moet door de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' worden geanalyseerd vooraleer tot enige actie wordt overgegaan.

### **5.4 Gegevensinbreuken**

Een inbreuk in verband met persoonsgegevens is de vernietiging, het verlies, de vervalsing of de opbaarmaking van persoonsgegevens die niet zijn toegestaan. Enkele voorbeelden van mogelijke gegevensinbreuken zijn:

- het verstrekken van een wachtwoord aan een derde
- een kwijtgeraakte USB-stick waar zich persoonsgegevens op bevinden
- een gestolen werklaptop
- een vastgestelde inbraak door een hacker
- een kwetsbaarheid in een applicatie waardoor persoonsgegevens gelekt worden
- een niet-toegelaten wijziging van persoonsgegevens in een database
- ...

Telkens dient te worden nagegaan of er effectief sprake is van een gegevensinbreuk en wat de ernst ervan is. De vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' heeft een specifieke procedure uitgewerkt in geval van inbreuken i.v.m. persoonsgegevens.

Elke persoon die op de hoogte gebracht wordt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, dient dit onmiddellijk te melden conform deze specifieke procedure. Er gelden strikte termijnen om een inbreuk te melden aan de autoriteiten.

Overeenkomstig de GDPR voorziet die procedure, onder andere, in de verplichting om de betrokken personen en de gegevensbeschermingsautoriteit op de hoogte te brengen.

## 6 De beleidstaken en bijhorende organisatieprocessen

Om de bovengenoemde beleidsdoelstellingen te bereiken zijn een aantal taken vastgelegd. Deze taken zijn in lijn met alle wettelijke verplichtingen die de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' dient na te streven.

De algemene verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van deze taken berust bij het bestuurscomité van de vzw.

- Een volledige, precieze en bijgewerkte inventaris bijhouden van de gegevensverwerkingen onder de vorm van een dataverwerkingsregister. Dit register wordt digitaal bijgehouden en is opvraagbaar volgens de wettelijke bepalingen (door de Gegevensbeschermingsautoriteit).
- Garanderen dat alle betrokkenen hun rechten, zoals vermeld onder punt 5.3, effectief kunnen uitoefenen.
- Erop toezien dat elke relatie met onderaannemers, die gegevens verwerken op instructie van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu', contractueel en wettelijk in overeenstemming is met de GDPR.
- Aangepaste technische en organisatorische maatregelen treffen om de veiligheid van de verwerkte gegevens te verzekeren.
- De vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' is verantwoordelijk voor de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt en werkt samen met de gegevensbeschermingsautoriteit.
- Het invoeren van adequate procedures en modellen om te communiceren met de gegevensbeschermingsautoriteit in geval van een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens ("datalekken").
- Het in beginsel beschermen van persoonsgegevens door standaardinstellingen van zodra ze gecreëerd worden (Privacy by Design).
- Beschikken over een functionaris voor gegevensbescherming (DPO - Data Protection Officer).

## 7 Governance

### 7.1 Passend en proportioneel

Het beleid inzake gegevensbescherming wordt door de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' op een passende wijze ingevuld en verankerd waarbij rekening wordt gehouden met de aard, de omvang en de complexiteit van de onderneming, inzonderheid de processen inzake verwerking van persoonsgegevens.

### 7.2 Functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

De verwerking van persoonsgegevens bij de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' wordt opgevolgd door de DPO. De taken van de DPO zijn vastgesteld door de GDPR.

De DPO heeft volgende taken:

- de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu' en haar personeel informeren en adviseren over hun verplichtingen inzake gegevensbescherming
- toezien op de naleving van de GDPR
- het eerste aanspreekpunt m.b.t. gegevensbescherming, zowel intern als tegenover de gegevensbeschermingsautoriteit

### 7.3 Initiatiefrecht en toegang

De DPO heeft een initiatiefrecht voor het geheel van haar taken met betrekking tot de gegevensbescherming. De DPO kan beslissingen van andere diensten inzake domeinen van compliance in vraag stellen bij het bestuurscomité van de vzw Gezondheidszorg 'Bermhertigheid Jesu'.